IIS "D. MARIGNONI – M. POLO"
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE
ORDINAMENTO REGIONALE

OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA

L'Operatore ai servizi di promozione e accoglienza interviene, a livello esecutivo, nel processo di erogazione dei servizi di promozione e accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, secondo l'indirizzo, attività relative all'accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza e nella evasione delle relative pratiche amministrativo contabili

Dopo il diploma è possibile:

Inserirsi nel mondo del lavoro:

- impiego in attività dei servizi delle agenzie di viaggio, dei tour operator e servizi di prenotazione e attività connesse
- impiego nei servizi di prenotazione e altre attività di assistenza turistica non erogate dalle agenzie di viaggio
- impiego in settori turistici, per la gestione del front office
- Hostess Congressuale
- impiego in Centri di Informazione Turistica

Proseguire con il quarto anno per il conseguimento del diploma di Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza turistica

OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA			
AREA COMUNE	I	II	III
Lingua e letteratura italiana	4	4	4
Lingua inglese	3	3	4
Storia	2	2	2
Matematica	4	4	3
Diritto ed Economia	2	2	2
Scienze integrate (Scienze della Terra e Biologia)	2	2	
Scienze motorie e sportive	2	2	2
Religione	1	1	1
AREA DI INDIRIZZO			
Geografia	2	2	2
Informatica e laboratorio	2	2	===
Tecniche Professionali	5	5	6
Pratica operativa	2*	2*	2*
Seconda lingua straniera (Fr.-Sp.)	3	3	4
Tecniche di Com. e Relazione	===	===	2
Totale ore	32	32	32
*in compresenza con tecniche professionali			