



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Istituto di Istruzione Superiore Statale
“Daniele Marignoni – Marco Polo”

Via Melzi D'Eril, n°9 - 20154 MILANO – Tel. 02313059 – Fax 0233103924
Succursale: Via Demostene, n°40 – Tel. 0249518420 - 1- Fax 0227000872
Codice fiscale 97722510159 Cod. Mecc. MIIS102004 Codice univoco UFQW0L
e-mail: info@marignonipolo.edu.it miis102004@istruzione.it

Programma svolto
2022-2023

Indirizzo: leFP - Servizio di promozione e accoglienza turistica

Classe: 3C-SPA

Materia: Lingua Spagnola

Docente: Grassi Adriana

PROGRAMMA SVOLTO:

Tempo:

settembre - maggio

CONTENUTI:

Dal libro **“Próxima Parada”**: le Unità 1-2-3 e 7 :

? **UNIDAD 1: léxico:**

- alojamientos hoteleros
- alojamientos extrahoteleros
- paradores
- servicios e instalaciones
- actividades en el entorno de un establecimiento turístico
- habitaciones

-regímenes

Funciones comunicativas:

-saber presentar establecimientos hoteleros,servicios e instalaciones,actividades

Gramatica :

-presente de indicativo, verbos regulares e irregulares

-principales usos de *ser* y *estar*

? **UNIDAD 2: léxico:**

-la recepción del hotel

-el equipo de oficina

-la sobreventa

-ofertas hoteleras

Funciones comunicativas:

-reservar por internet y por correo

-confirmación de la reserva

-precios y anticipos

-anular una reserva

-reservar por teléfono

-atender al/ a la cliente/a

-asignación de la habitación

-el trato y la atención al cliente

Gramatica:

-el pretérito perfecto

-el pretérito imperfecto

? **UNIDAD 3: léxico**

-en la habitación

-departamentos y perfiles profesionales

Funciones comunicativas:

- los recados
- recibir o tomar un recado
- las quejas durante la estancia
- solucionar problemas
- el proceso de salida (check out)
- despedirse del /de la cliente/a
- la hoja y la carta de reclamación

Gramatica:

- el pretérito indefinido (regular e irregular)

? *TURISMO EN CONTEXTO:*

- hoteles sostenibles
- atención al cliente con discapacidad
- autonomías y competencias en ámbito turístico

? *UNIDAD 7: léxico:*

- monumentos y lugares de la ciudad
- materiales de construcción
- estilos y elementos arquitectónicos

Funciones comunicativas:

- en la oficina de turismo
- solicitar información turística
- dar información turística
- por la ciudad
- describir una ciudad
- presentar un monumento
- presentar una ruta

Gramatica:

- los indefinidos
- la forma pasiva
- los comparativos
- verbos de contraste

Dal libro “**Buen Viaje**”

? **UNIDAD 2:** -las cartas comerciales : (pág. 36-44)

- la carta publicitaria
- la carta de respuesta a una solicitud de información
- la carta de respuesta a una solicitud de reserva
- carta de confirmación de reserva

Dal libro “**¡Tu español - Ya está ! 2**” - 2ºvol.:

? **UNIDAD 4:** léxico:

- viajes y excursiones
- hoteles
- puntos cardinales

Funciones comunicativas

- solicitar información sobre lugares, hoteles, viajes, servicios -describir una ruta
- hacer una reserva
- pedir consejo, aconsejar, recomendar y prohibir

Gramatica:

- Presente de subjuntivo (regular e irregular)
- oraciones de relativo
- imperativo negativo

? **UNIDAD 5:** léxico

- medio ambiente
- ecologia

Funciones comunicativas

-pedir y dar una opinión

Gramatica

-contraste indicativo /subjuntivo

? **UNIDAD 6: léxico:**

-amistad y sentimientos

Funciones comunicativas

-formular hipótesis

-expresar quejas, protestar, reclamar

Gramatica:

-el perfecto de subjuntivo

-el imperfecto de subjuntivo

ATTIVITA' e TESTI:

Libri di testo : “**Próxima Parada**”, M. Cervi - S. Montagna, ed. Loescher - “**Buen Viaje**”- L.Pierozzi- **Curso de Español para el turismo** - ed. Lingue Zanichelli, “**¡Tu español - Ya está ! 2**” - ed. Pearson, Pilar Sanagustín Viu - 2°vol.

Oltre alla lezione frontale e partecipata attraverso le varie attività didattiche di ascolto, lettura, traduzione, commento e analisi grammaticali dei testi in lingua, si sono svolte e privilegiate attività laboratoriali, in piccolo gruppo, per svolgere le UDA, puntando alla conoscenza e competenza linguistica attraverso attività di ricerca di informazioni su argomenti dati, di esposizioni in lingua, creazione di elaborati in Power Point e di folletos turistici. Gli argomenti delle UDA sono stati : l'accoglienza e il viaggio, come scoperta di sè e degli altri.

Firma del Docente Firma degli Studenti

Milano, 21/06/2023

Data immutabilità: Mer, 21/06/2023 - 15:00

Data ultima modifica: Mer, 21/06/2023 - 11:57

Inviato da grassi.adriana il Mar, 23/05/2023 - 12:17

URL (21/06/2023 - 19:21): <https://www.marignoniipolo.edu.it/prog-svol-1234/3c-spa-lingua-spagnola-pv-cl1-4-s-2022-2023>