



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

**Istituto di Istruzione Superiore Statale
"Daniele Marignoni – Marco Polo"**

Via Melzi D'Eril, n°9 - 20154 MILANO – Tel. 02313059 – Fax 0233103924
Succursale: Via Demostene, n°40 – Tel. 0249518420 - 1- Fax 0227000872
Codice fiscale 97722510159 Cod. Mecc. MIIS102004 Codice univoco UFQW0L
e-mail: info@marignonipolo.edu.it miis102004@istruzione.it

**Programma svolto
2022-2023**

Indirizzo: ITE Turistico

Classe: 3H

Materia: Discipline turistiche aziendali

Docente: D'Acri Adriana

PROGRAMMA SVOLTO:

Tempo:

Settembre-Giugno

CONTENUTI:

Modulo didattico A: Fenomeno Turismo

Il turismo e le sue classificazioni. Il turismo tra passato, presente e futuro. L'impatto del turismo sull'economia, sulla società e sull'ambiente.

Modulo didattico B: Imprese turistiche

Domanda turistica. Offerta turistica. Le caratteristiche dell'impresa turistica. L'organizzazione del lavoro nelle imprese turistiche. I collaboratori esterni delle imprese turistiche.

Modulo didattico C: Imprese ricettive

Le imprese ricettive e la loro classificazione. Il ciclo del cliente: la prenotazione (booking), l'arrivo (check-in), il soggiorno (leave-in) e il ritorno a casa (check-out e post check-out).

Modulo didattico D: Agenzie di viaggio

Le agenzie di viaggio e la loro classificazione. Il voucher. I rapporti tra ADV intermediarie e imprese ricettive, tour operator, turisti e fornitori. I rapporti tra ADV tour organizer e clienti. I registri IVA delle ADV. La liquidazione IVA delle ADV.

ATTIVITA' e TESTI:

Sono state privilegiate le metodologie che prediligono la partecipazione attiva degli studenti ed attività pratiche.

Libro di testo: Scelta turismo up, G. Campagna - V. Loconsole, Tramontana

Firma del Docente Firma degli Studenti

Milano, 21/06/2023

Data immutabilità: Mer, 21/06/2023 - 15:00

Data ultima modifica: Mer, 21/06/2023 - 11:57

Inviato da dacri.adriana il Sab, 27/05/2023 - 18:18

URL (21/06/2023 - 18:18): <https://www.marignonipolo.edu.it/prog-svol-1234/3h-discipline-turistiche-aziendali-pv-cl1-4-s-2022-2023>