



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Istituto di Istruzione Superiore Statale
“Daniele Marignoni – Marco Polo”

Via Melzi D'Eril, n°9 - 20154 MILANO – Tel. 02313059 – Fax 0233103924
Succursale: Via Demostene, n°40 – Tel. 0249518420 - 1- Fax 0227000872
Codice fiscale 97722510159 Cod. Mecc. MIIS102004 Codice univoco UFQW0L
e-mail: info@marignonipolo.edu.it miis102004@istruzione.it

Programma svolto
2022-2023

Indirizzo: IP Servizi commerciali

Classe: 3B-SPA

Materia: Lingua inglese

Docente: CANDELI LAURA

PROGRAMMA SVOLTO:

Tempo:

Settembre 2022 - Giugno 2023

CONTENUTI:

Ripasso tempi verbali: present simple/continuous; past simple/continuous; present perfect e avverbi di tempo; present perfect/past simple; tempi futuri (will/to be going to/present continuous); condizionali di primo tipo; verbi modali (can/could/may/might; must/have to/should); pronomi relativi e defining relative clauses; too/enough; forma passiva, aggettivi comparativi e superlativi.

Dal libro di testo: Travel & Tourism Expert - ed. Pearson

Module 1 The world of tourism

Sustainable tourism; From past to present: the development of tourism; Tourism today; National and international organisations; The organisation of the tourism industry; Travel documents and procedures; Currencies and money; Be a responsible and safe tourist; At a travel agency; Writing a formal letter; Phoning and taking messages.

Module 2 Transportation

At the airport; Airlines and flights; Booking an e-ticket; What is GDS? Role plays: Booking a flight; At the check-in desk; On board announcements/In-flight drinks service; Railway passenger service: asking and giving information on timetables, tickets and prices; Booking a ferry.

Module 3 Accommodation

From Inns to hotel: the development of the hospitality industry; Types of serviced accommodation; Hotel grading; comparing and selecting accommodation; Conference hotels; Taking a booking; Letters of booking and confirmation; Types of self-catering accommodation; Checking-in and out; Handling complaints.

Con riferimento all'Educazione civica è stata sviluppata la seguente tematica individuata dal Consiglio di classe:

UDA: Sharing Economy (pentamestre)

Nel corso dell'anno, con cadenza settimanale, è stato svolto un percorso interdisciplinare in lingua inglese in compresenza con la Docente di Economia (metodologia CLIL). Le tematiche trattate sono state:

- The Sharing Economy
- Tour operators and travel agents / The Tourism Chain / Writing an email of enquiry/reply to an email of enquiry
- Globalisation

ATTIVITA' e TESTI:

Attività e metodologie: lezione frontale partecipata, group-work, brain-storming, ascolto di testi prodotti da madrelingua in situazioni tipiche e attività per favorire l'apprendimento informale (visione di video in lingua, role plays).

Strumenti didattici: Libro di testo in versione cartacea e digitale: Montanari, D. Rizzo, R.A. Travel & Tourism Expert, ed. Pearson Longman - LIM - Computer - Piattaforma WeSchool per la condivisione di materiali

Firma del Docente Firma degli Studenti

Milano, 21/06/2023

Data immutabilità: Mer, 21/06/2023 - 15:00

Data ultima modifica: Mer, 21/06/2023 - 11:57

Inviato da candeli.laura il Dom, 04/06/2023 - 10:37

URL (21/06/2023 - 18:18): <https://www.marignoniipolo.edu.it/prog-svol-1234/3b-spa-lingua-inglese-pv-cl1-4-s-2022-2023>