I.I.S.S. Marignoni-Polo Milano (https://www.marignonipolo.edu.it)

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Istituto di Istruzione Superiore Statale
"Daniele Marignoni – Marco Polo"

Via Melzi D'Eril, n°9 - 20154 MILANO – Tel. 02313059 – Fax 0233103924
Succursale: Via Demostene, n°40 – Tel. 0249518420 - 1- Fax 0227000872
Codice fiscale 97722510159 Cod. Mecc. MIIS102004 Codice univoco UFQW0L
e-mail: info@marignonipolo.edu.it miis102004@istruzione.it

Programma svolto
2022-2023

Indirizzo: IeFP - Servizio di promozione e accoglienza turistica

Classe: 3C-SPA

Materia: Tecniche di Comunicazione e Relazione

Docente: Beltrami Elisa Francesca Amelia

PROGRAMMA SVOLTO:
Tempo:
da settembre a giugno
CONTENUTI:

1. I fondamenti della comunicazione
2. I modelli di spiegazione del processo comunicativo
3. La pragmatica della comunicazione
4. Emozioni, sentimenti e comunicazione
5. La comunicazione efficace

ATTIVITA' e TESTI:

Libro di testo: Giovanna Colli, Florencia C. Ferro *Punto.com.* ed.Clitt terza edizione A

Firma del Docente Firma degli Studenti

Milano, 21/06/2023

Data immodificabilità: Mer, 21/06/2023 - 15:00
Data ultima modifica: Mer, 21/06/2023 - 11:57

Inviato da beltrami.elisa il Mar, 06/06/2023 - 14:57

URL (21/06/2023 - 17:16): https://www.marignonipolo.edu.it/prog-svol-1234/3c-spa-tecniche-di-comunicazione-e-relazione-pv-cl1-4-s-2022-2023